

## Obchodné podmienky pre e-shop Kitchinn

Tieto Obchodné podmienky upravujú v súlade s platnou právnou úpravou Občianskeho zákonníka (ďalej len ako "Občiansky zákonník") vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

Obchodné meno: GREATFOOD, s.r.o. Sídlo: Malý trh 2/A, 811 08, Bratislava IČO: 50 374 117

DIČ: 212 030 74 97

Deň zápisu do OR: 29.06.2016

zapísaná do OR Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 112476/B email: mail@kitchinn.sk

www.kitchinn.sk

(ďalej len ako „Predávajúci“)

a zákazníkom (ďalej len ako "Kupujúci")

vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je tovar Predávajúceho (ďalej len ako "Tovar") (ďalej len ako "Zmluva"), a ktorá je uzatváraná prostredníctvom jeho online obchodu umiestneného na stránkach www.kitchinn.sk (ďalej len ako "Kitchinn") ohľadom Tovarů tu ponúkaného.

(ďalej len ako „Obchodné podmienky“).

### I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Všade tam, kde sa hovorí o právach a povinnostiach zo Zmluvy, sú tým myslené práva a povinnosti zo zmluvy, vrátane týchto Obchodných podmienok.
2. Uzavretím Zmluvy, Kupujúci prehlasuje, že sa s aktuálnym znením týchto Obchodných podmienok pri každom jednotlivom uzavretí Zmluvy oboznámil, porozumel im, s ich znením súhlasí a bude sa nimi riadiť.
3. Aktuálne znenie týchto Obchodných podmienok je voľne prístupné na internetových stránkach Predávajúceho a je tak každému umožnené ich zobrazenie a archivácia.

### II. Užívateľský účet

1. Pred uzatvorením zmluvy je možné sa na stránkach Kitchinn zaregistrovať. Pri registrácii uvedie Kupujúci požadované osobné údaje. Po odoslaní registrácie vytvorí Predávajúci Kupujúcemu na stránkach Kitchinn jeho vlastný užívateľský účet (ďalej len ako "Užívateľský účet"). Prístup k užívateľskému účtu je chránený prihlasovacím menom a heslom, ktoré nesmie Kupujúci oznámiť tretej osobe ani tretej osobe umožniť využívanie svojho užívateľského účtu.
2. Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené pri registrácii v Kitchinn, či inak poskytnuté Predávajúcemu sú pravdivé a správne a že ich prípadné zmeny Predávajúcemu bezodkladne oznámi. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu či komplikácie spôsobené oznámením nesprávnych či nepravdivých údajov Kupujúcim. Kupujúci Predávajúcemu zodpovedá za škodu mu spôsobenú, oznámením nesprávnych či nepravdivých osobných údajov.

3. Kupujúci berie na vedomie, že prístup na stránky Kitchinn a k svojmu užívateľskému účtu nemusí byť nepretržitý, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu či plánované zmeny systému Kitchinn. Predávajúci si pre prípad porušenia Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok zo strany Kupujúceho vyhradzuje právo Kupujúcemu prístup k jeho užívateľskému účtu dočasne odoprieť alebo ho úplne zrušiť.

4. Zmluvu možno uzavrieť aj mimo prostredia Užívateľského účtu, teda bez nutnosti sa registrovať na Kitchinn.

### **III. Objednávky, uzavretie zmluvy, platobné podmienky a doručenie tovaru**

1. Na stránkach Kitchinn sú informácie o Tovare a jeho vlastnostiach, o jeho cenách, ako aj o nákladoch spojených s dodaním a balením Tvaru pri doručovaní v rámci časti územia hlavného mesta Bratislavy. Tovar je doručovaný iba na časti územia hlavného mesta Bratislavy, ktoré Kupujúci nájde na webe [www.kitchinn.sk](http://www.kitchinn.sk) v sekcii "rozvoz". Ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny zostávajú v platnosti po dobu ich zobrazenia na stránkach Kitchinn. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Prípadné zľavy z ceny Tvaru poskytnutej Predávajúcim Kupujúcemu nemožno vzájomne kombinovať.

2. Úprava zloženia tovaru podľa požiadaviek Kupujúceho nie je možná.

3. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní

zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory a i.) si hradí Kupujúci sám.

4. Objednávku Tvaru vykoná Kupujúci po prihlásení do svojho užívateľského účtu jeho prostredníctvom, alebo bez prihlasovania. Objednávky je možné uskutočniť len v prevádzkovej dobe uvedenej na [www.kitchinn.sk](http://www.kitchinn.sk). Objednávky zadané mimo prevádzkovú dobu budú uskutočnené počas prevádzkovej doby nasledujúcej po momente zadania objednávky. Kupujúci jednotlivé položky Tvaru vkladá vo zvolenom množstve do virtuálneho nákupného košíka. Raz vložený Tovar je možné z košíka odstraňovať. Po voľbe Tvaru klikne Kupujúci na "OBJEDNAŤ". Na nasledujúcej obrazovke Kupujúci môže upravovať obsah košíka, vyplní požadované osobné údaje a spôsob dodania (vrátane nákladov na toto dodanie). Minimálna výška objednávky je 5,90 EUR. Kupujúci má možnosť údaje uvedené v objednávke skontrolovať a prípadne zmeniť. Celým procesom odoslania objednávky Kupujúceho prevedie prostredie Kitchinn. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ". Predávajúci potvrdí Kupujúcemu prijatie objednávky prostredníctvom potvrdzujúceho emailu elektronickou poštou. Zmluva je uzavretá okamihom odoslania objednávky okrem situácií, kedy predávajúci bezodkladne po odoslaní objednávky informuje Kupujúceho, že zásoby objednaného Tvaru boli vyčerpané, alebo že predávajúci nie je schopný tento Tovar dodať z iných dôvodov.

5. Objednávku je možné realizovať iba elektronicky.

6. Objednávku nie je možné stornovať.

7. Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené v objednávke či inak poskytnuté Predávajúcemu sú pravdivé a správne. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadnú škodu či komplikácie spôsobené oznámením nesprávnych či nepravdivých údajov Kupujúcim. Kupujúci Predávajúcemu zodpovedá za škodu mu spôsobenú oznámením nesprávnych či nepravdivých osobných údajov.

8. Platbu za tovar je možné realizovať iba elektronicky - bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho využitím webpay (platba platobnou kartou).

9. Spoločne s úhradou kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť aj náklady na balenie a doručenie Tovar v súlade so zmluvou.
10. Predávajúci je oprávnený požadovať uhradenie celej kúpnej ceny a ostatných nákladov ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu.
11. Po uhradení kúpnej ceny a ostatných nákladov vystaví Predávajúci Kupujúcemu o prevedených platbách daňový doklad, ktorý bude Kupujúcemu priložený k objednávke.
12. Ak je predávajúci povinný podľa zmluvy dodať Tovar na miesto určené Kupujúcim, je Kupujúci povinný Tovar prevziať pri jeho dodaní. V prípade neprevzatia tovaru, alebo vrátenia tovaru Kupujúcim bez uvedenia dôvodu, vzniká Predávajúcemu nárok na zaplatenie hodnoty objednávky.
13. Čas rozvozu uvedený v objednávke je orientačný. Tovar môže byť Kupujúcemu doručený aj krátko pred alebo po tomto čase. Čas doručenia si Kupujúci môže overiť telefonicky na dispečingu kuriérskej služby 02/16 305.
14. Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar po prvé dvere adresy uvedenej v objednávke. Prvými dverami sa rozumejú vchodové dvere do bytového domu, rodinného domu a pod.
15. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, že dôjde k závažným okolnostiam brániacim výrobe alebo donáške objednaného Tovar Kupujúcemu. V prípade, že táto situácia nastane, Predávajúci bude kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu príslušná čiastka prevedená späť na jeho účet v lehote 15-tich kalendárnych dní.

#### **IV. Odstúpenie od zmluvy a reklamácia**

1. Vzhľadom na povahu Tovar nemá Kupujúci v súlade s Občianskym zákonníkom právo od Zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a Predávajúci neposkytuje na Tovar záručnú dobu.
2. Ak má prevzatý Tovar nedostatky (predovšetkým nie je kompletný, nezodpovedá jeho množstvo, miera, hmotnosť, alebo akosť zákonným, zmluvným alebo i predzmluvných parametrom), jedná sa o nedostatky Tovar, za ktoré Predávajúci zodpovedá.
3. Pokiaľ má Tovar nedostatky, je možné ho reklamovať. Reklamáciu musí Kupujúci uplatniť do 30 minút od jeho prevzatia. Reklamáciu môže Kupujúci oznámiť písomne na mail [mail@kitchinn.sk](mailto:mail@kitchinn.sk) Predávajúceho.
4. V prípade uplatnenej reklamácie je Kupujúci povinný uviesť dôvody reklamácie a priložiť fotodokumentáciu, na ktorej je vidno závažný nedostatok v kvalite, balení alebo gramáži dodaného Tovar.
5. Reklamácia je vyriešená ihneď, pokiaľ je to možné s prihliadnutím na okolnosti reklamácie. V ostatných prípadoch postupuje reklamácia do reklamačného konania. Výsledok reklamácie a jej riešenie je oznámené Kupujúcemu z mailovej adresy [mail@kitchinn.sk](mailto:mail@kitchinn.sk) po prešetrení reklamácie, zvyčajne do 3 pracovných dní od jej prevzatia.

#### **V. Ochrana osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení**

1. Ochrana osobných údajov Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je zabezpečená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení Smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

2. Predávajúci prehlasuje, že podľa platnej právnej úpravy môže využiť podrobnosti elektronického kontaktu Kupujúceho (email) pre potreby zasielania obchodných oznámení týkajúcich sa vlastných obdobných produktov alebo služieb, pričom je však povinný Kupujúcemu jasne a zreteľne umožniť jednoduchým spôsobom, zdarma odmietnuť súhlas s takýmto využitím svojho elektronického kontaktu a to aj pri zasielaní každej jednotlivej správy. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že má možnosť zasielanie obchodných oznámení vopred odmietnuť.

3. Spôsob nakladania s osobnými údajmi a ich uchovávanie je bližšie opísaný v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na stránke [www.Kitchinn.sk/osobneudaje](http://www.Kitchinn.sk/osobneudaje).

## **VI. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto Obchodné podmienky nahrádzajú všetky ostatné ústne aj písomné vyhlásenia a dohoda medzi Predávajúcim a Kupujúcim ohľadom Zmluvy s výnimkou Zmluvy samotnej, ktorej dohody majú prednosť pred týmito Obchodnými podmienkami.

2. Znenie Obchodných podmienok môže predávajúci jednostranne meniť aj dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

3. Zmluva je po svojom uzavretí Predávajúcim uložená za účelom jej úspešného splnenia, Predávajúci sa však nezaväzuje umožniť Kupujúcemu opakovaný prístup k uzavretej zmluve.

4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania. Kupujúci sa so svojimi sťažnosťami môže obracať priamo na Predávajúceho alebo na príslušný orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.

5. K prejednávaniu sporov medzi Kupujúcim a Predávajúcim sú príslušné slovenské všeobecné sudy.

6. Ak vzťah súvisiaci s použitím Kitchinn alebo právny vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Ak sa stane niektoré z ustanovení Obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24.5.2018

V Bratislave dňa 24.5.2018